



## Herausfordernde Mitarbeitergespräche souverän führen

Gespräche zwischen z.B. Führungskräften und Mitarbeitern haben oft nicht die beabsichtigte Wirkung, um positive Verhaltensänderungen oder vorgegebene Ziele zu erreichen.

### Ziel

Die Teilnehmenden lernen in diesem Seminar die Kriterien für eine erfolgreiche Durchführung von Mitarbeitergesprächen und üben Gesprächstechniken ein.

### Inhalte

- Vorbereitung des Mitarbeitergesprächs
- Phasen und Ablauf eines Mitarbeiter-Gesprächs
- Wie gestalte ich die Einstiegsphase?
- Wie kann ich den Gesprächsverlauf positiv beeinflussen?
- Kommunikationsmodelle und Fragetechniken
- Zielvereinbarung und Gesprächsdokumentation bzw. -abschluss
- Transfersicherung für die Zukunft

### Methoden

Vortrag, Diskussion, Kleingruppenarbeit, Fallbeispiele, Übungen.