



Arbeits- und Problemlösungstechniken

Wie lassen sich Probleme effizienter lösen? Welche Techniken sind für welche Probleme sinnvoll?

Es gibt kreative analytische Methoden, um komplexe Problembereiche vollständig zu erfassen und alle möglichen Lösungen vorurteilsfrei zu betrachten. Bei komplexen Problemen ist es zweckmäßig, in einer Gruppe zu arbeiten, um die Vielseitigkeit der Lösungen zu fördern.

Ziel

Ziel ist es, konkrete Lösungen für die Schwierigkeiten in Ihrem Arbeitsalltag zu finden und anhand dessen Techniken passend dazu zu erlernen.

Inhalte

An diesen beiden Tagen geht es zunächst um Techniken zur Strukturierung und Analyse von beruflichen Problemlagen. Mit Hilfe praktischer Fragestellungen der Teilnehmer/-innen werden Problemlösungstechniken vorgestellt und angewendet.

- Einsatzgebiete von Problemlösungstechniken
- Prozess der Problemlösung
- Vorgehensweise, Visualisierung der Problemdefinition,
- Techniken (Mindmapping, Ishikawa, Morphologische Matrix, etc.)

Methoden:

Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Visualisierungstechniken, Moderation von Problemlösungsgruppen, Fallarbeit